Подписан: Самарская Светлана Михайловна
DN: C=RU, OU=Заведующий, O="МБДОУ ДС ""Катюша"" г.Волгодонска", CN=Самарская Светлана Михайловна, E=sad.katusha@yandex.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.02.07 09:52:01+03'00'

Отчёт
МБДОУ ДС «Катюша» г.Волгодонска
по работе с обращениями граждан в 2020 году

В МБДОУ ДС «Катюша» г. Волгодонска в 2020 году было зарегистрировано всего 41 обращение граждан (34 устных и 7 письменных). Все обратившиеся были на личном приёме у заведующего учреждения Самарской С.М.

Из 34 устных обращений граждан:

- 10 граждан обратились с просьбой о возможности перевода ребёнка в МБДОУ из другого дошкольного учреждения. Всем обратившимся родителям были даны разъяснения об административном регламенте по предоставлению этой муниципальной услуги;

- 11 гражданин обратился с просьбой о возможности прихода ребенка в детский сад после утреннего посещения им тренировочных занятий в спортивных клубах, а также занятий в музыкальных школах.

Просьбы родителей были удовлетворены.

- 11 граждан обратились с просьбой о возможности зачисления ребёнка в МБДОУ ДС «Катюша» г.Волгодонска. Всем обратившимся даны разъяснения об административном регламенте по зачислению детей в дошкольные организации г.Волгодонска;

- 2 гражданина обратились с просьбой о переводе ребенка в другую возрастную группу МБДОУ. Просьбы родителей были удовлетворены.

В течение 2020 года зарегистрировано 7 письменных обращений граждан с просьбой о сохранении места за ребёнком на определенный период в связи с состоянием здоровья, либо по семейным обстоятельствам. Все просьбы родителей были удовлетворены.

В МБДОУ ДС «Катюша» г.Волгодонска ведется постоянная работа с обращениями граждан. Еженедельно в установленные часы приём граждан ведет руководитель. На информационном стенде при входе в дошкольное учреждение размещен график приёма граждан руководителем, старшим воспитателем, заместителем заведующего по АХЧ, педагогом-психологом, учителями-логопедами, педиатром.

На сайте учреждения размещается информация о деятельности образовательного учреждения.

Издан приказ по учреждению от 04.02.2020 № 20 «О совершенствовании работы с обращениями граждан». Назначен ответственный в МБДОУ за документальное оформление обращений граждан.

Вопросы по обращению граждан, предупреждению жалоб, по совершенствованию работы с родителями регулярно выносятся на обсуждение на административных планерках, планерках с персоналом МБДОУ.

Заведующий МБДОУ ДС
«Катюша»г.Волгодонска С.М.Самарская

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений граждан, обратившихся на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Катюша» г.Волгодонска за 2020 год

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	30	34	113,0	13,0
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - зачисления ребенка в ДОУ;	14	11	79,0	21,0
	- перевод ребенка из другого ДОУ;	13	10	77,0	23,0
	- перевод ребенка в другую возрастную группу;	2	2	-	-
	- за консультацией о пребывании детей в группах, куда они были переведены из-за отсутствия прививок;	0	0	-	-
	- обследования педагогом-психологом;	1	-	-	-
	-о возможности прихода ребенка в детский сад после утреннего посещения	-	11	-	-
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок, с нарушением срока	30 -	34 -	113,0 -	13,0 -
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	10 20 -	14 20 -	46,6 -	53,4 -
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно - с участием заявителя	-	-	-	-
7.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры.	30 - - -	34 - - -	113,0 - -	13,0 - -
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

9. Проведено 34 личных приемов граждан Принято 34 чел.

Заведующий МБДОУ

ДС «Катюша»г.Волгодонска _____ С.М.Самарская

Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Катюша» г.Волгодонска за 2020 год.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений, в том числе из: Управления образования г.Волгодонска, УПФ РФ, и др.	17	7	41,2	58,8
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - сохранение места за ребенком; - перевод детей из одной группы в другую; - выдача архивных справок.	 15 2 -	 5 2 -	 33,0 - -	 66,6 - -
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок, с нарушением срока	17	7	41,2	58,8
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	 17 - -	 7 - -	 41,2 - -	 58,8 - -
6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	 - - -	 - - -	 - - -	 - - -
7.	Рассмотрено обращений: - комиссионно - с участием заявителя	 - -	 - -	 - -	 - -
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры.	 17 - -	 7 - -	 41,2 - -	 58,8 - -
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

10. Краткий анализ работы по обращениям граждан не вошедший в данную таблицу.

Проведено планерных совещаний – 10 ;
Родительских собраний – 2.

Заведующий МБДОУ
ДС «Катюша» г.Волгодонска С.М. Самарская

исп. Е.В. Калантаева
Тел. 24-20-21