

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ ДС  
«Катюша» г. Волгодонска  
С.М. Самарская

Приказ от « 11 » 11 / 2019  
№ 142

**Памятка**  
**для инвалидов и других маломобильных граждан по вопросам**  
**получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного**  
**учреждения детского сада «Катюша» г. Волгодонска**

*Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания услуг и дополнительной помощи со стороны персонала организации.*

Наше образовательное учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- **кнопка вызова персонала на здании учреждения;**
- **вызов персонала по телефону 8(8639) 24-45-15;**
- **адаптация официального сайта учреждения для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);**
- **автостоянка.**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников – дежурными администраторами МБДОУ ДС «Катюша» г. Волгодонска.

ДС «Катюша» оказывает следующие образовательные услуги:

- обучение воспитанников по образовательным программам дошкольного образования,
- обучение воспитанников по адаптированным программам дошкольного образования для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушениями речи).

В случае трудностей посещения здания учреждения, вы можете воспользоваться дистанционными услугами:

- ✚ задать интересующий вас вопрос в письменной форме заведующему, специалисту на официальном сайте учреждения, расположенному в сети интернет по адресу: [dskatusha.ru](http://dskatusha.ru) в разделе «Контакты» и получить ответ по электронной почте;

- ✚ консультации специалистов (старшего воспитателя, учителя-логопеда, педагога-психолога) по дошкольному образованию по телефону.

На консультацию к специалистам можно записаться по телефону. Запись ведет старший воспитатель Зилинская Елена Анатольевна.

***ПОРЯДОК записи на консультацию по телефону:***

- Позвоните по телефону на номер 8 918 890 49 54 (с 12.00ч. до 13.00ч.) и сообщите цель Вашего обращения.
- Назовите свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребенка, его год рождения,
- кратко сформулируйте свою проблему (вопрос),
- назовите специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться. После получения вашего запроса вам отправят СМС на номер вашего телефона о времени и дате проведения консультации.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений образовательного учреждения, оказываемых услугах, а также при наличии замечаний и предложений вы можете обращаться к заведующему МБДОУ ДС «Катюша» г. Волгодонска.

**Заведующий Самарская Светлана Михайловна**

Прием граждан по личным вопросам:

четверг с 16-00 до 18-00

по экстренным вопросам приём производится в рабочем порядке во все дни рабочей недели.

Телефон, факс: 8(8639) 24-20-21

Электронная почта: [sad.katusha@yandex.ru](mailto:sad.katusha@yandex.ru)